

O presente e o futuro da folha de pagamento internacional na LATAM

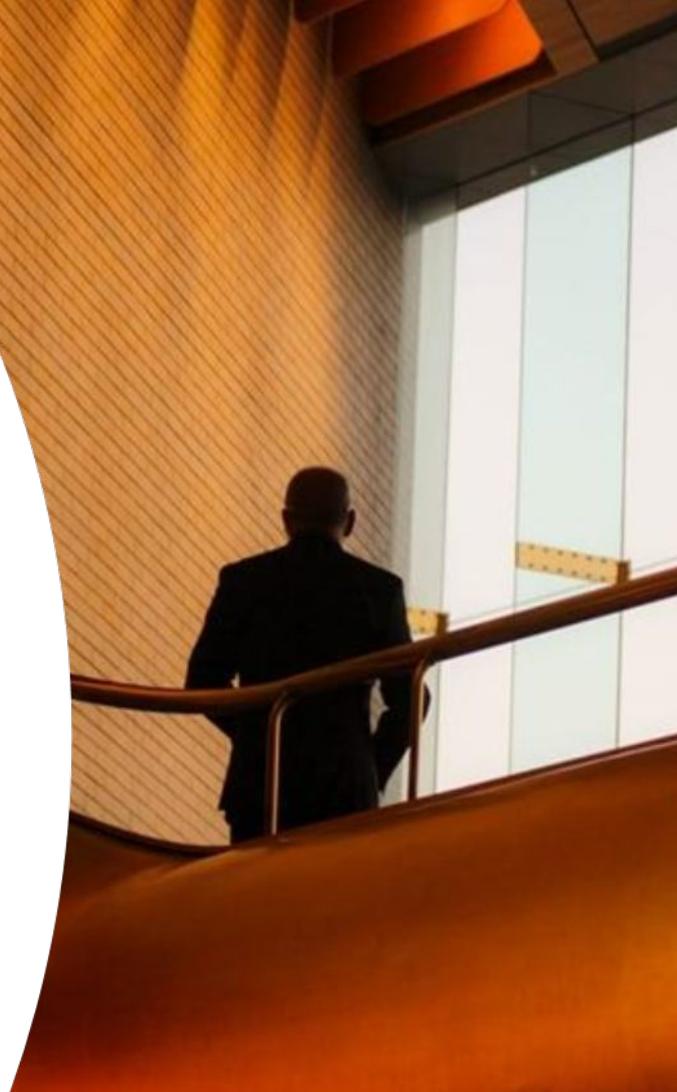
Uma perspectiva completa dos desafios e
necessidade das organizações

Agosto 2024



Objetivos do estudo

- Explorar a **situação atual dos processos de folha de pagamento** internacional das organizações da América Latina.
- Identificar quais os **desafios atuais** que os responsáveis pela folha de pagamento internacional enfrentam.
- Entender a perspectiva dos responsáveis pela folha de pagamento na região sobre os benefícios de otimizar a gestão da folha de pagamento internacional na LATAM.



Ficha técnica

Estudo quantitativo: conduzido por meio de um painel aprovado pela ESOMAR. Questionário auto gerenciado, realizado online, com perguntas fechadas e uma duração prevista de 15 minutos.

Amostra: 170 casos no total.

México, Brasil, Argentina e Colômbia.

Perfil: Gerentes de RH ou Financeiro (Diretor, Gerente, Vice-Presidente ou C-level), que lideram ou influenciam nas decisões de gestão da folha de pagamento de suas organizações. Organizações de pequeno, médio e grande porte (de 100 a mais de 5000 funcionários) e de diversos setores (exceto administração pública e organizações sem fins lucrativos). Cota máxima de 20% por setor de atividade.

Período de pesquisa: 24 de Junho a 05 de Julho de 2024.





Situação atual

Descrição da gestão atual da folha de pagamento

O uso de várias soluções aumenta a complexidade da gestão

Na **gestão dos processos de folha de pagamento** se utilizam tanto **soluções internas** quanto **externas**, com **predomínio das primeiras**. Se destaca o uso de **softwares** no uso de equipes internas e a contratação de **fornecedores externos**.

- Embora em menor quantidade, o uso de planilhas de **Excel** é notável (maior utilização no México, onde chega a 44%, e na Colômbia, com 30%).
- Em **grandes empresas** que operam em um número extenso de países (três ou mais), há um aumento natural na quantidade de ferramentas utilizadas, resultando em uma média de **cinco soluções distintas**.

Qual(is) das seguintes soluções você usa para gerenciar os processos de folha de pagamento nos diferentes países em que opera?

74% Soluções internas



55% Soluções externas



62% Software de folha de pagamento

26% Planilhas de Excel

21% Ferramenta desenvolvida por equipe interna

41% Fornecedor externo especializado

folha de pagamento

21% Empresa de contabilidade externa

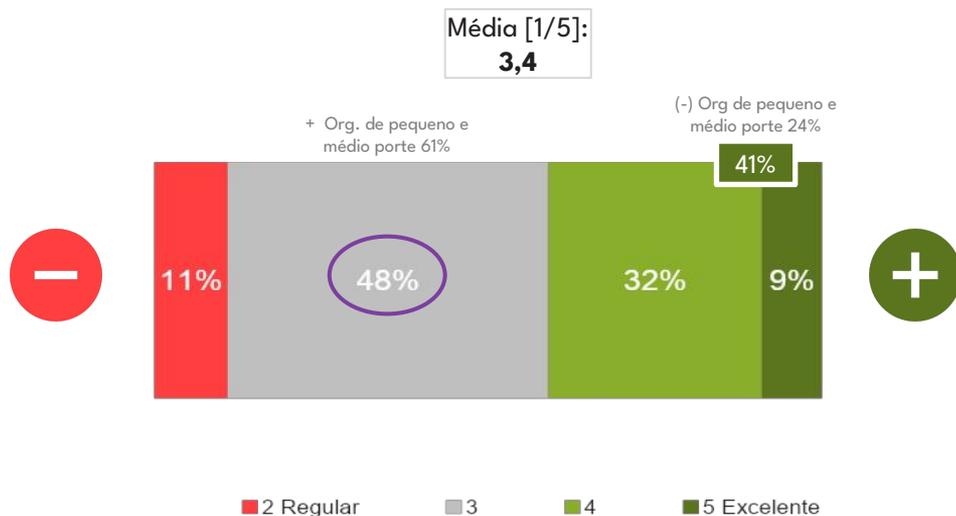
Em média, as organizações utilizam **três soluções** distintas para gerir seus processos de folha de pagamento nos diversos países em que atuam.

Considerando TODOS os países em que você opera, quantas soluções (fornecedores externos, empresas de contabilidade, planilhas de Excel, ferramentas internas, software de folha de pagamento etc.) você usa atualmente para os processos de folha de pagamento em sua organização?

Um sistema de folha de pagamento que não atende às expectativas

Os **níveis de satisfação** com o processo de folha de pagamento são **praticamente neutros**, e destacam a **necessidade de melhorar os fluxos de trabalho e reduzir a complexidade**.

Essa situação é mais grave em organizações de **pequeno e médio porte**, é este achado que destaca os **possíveis problemas resultantes de uma menor disponibilidade de recursos e/ou estrutura**.



Indique sua satisfação geral com o processo de pagamento de folha de pagamento/salário implementado em sua organização.
Base: 170 casos.

trendcity

Destaque para a importância de consolidar processos, soluções e fornecedores



Plano de ação: melhorar a eficiência e reduzir a complexidade

As **prioridades** dos gerentes de folha de pagamento para os próximos 12 meses são **3** em média.

A **necessidade de melhorar os processos e a análise de dados** é destacada, bem como a necessidade de **reduzir a complexidade com os fornecedores e otimizar os prazos**. Já as questões relacionadas **à contratação e aos pagamentos**, bem como aos **custos**, aparecem como **objetivos menos relevantes**.

- As **grandes organizações** relatam um número maior de prioridades selecionadas do que as pequenas e médias empresas (4 vs.3), bem como uma maior priorização daquelas relacionadas à Gestão e Processos (78%), Conformidade/Risco (72%) e Contratação/Pagamentos (62%).
- Isso mostra a disponibilidade de mais recursos para planejar objetivos e resolver desafios.

66% GESTÃO E PROCESSOS

60% FORNECEDORES

51% CONFORMIDADE / RISCOS

46% CONTRATAÇÃO/PAGAMENTOS

26% CUSTOS



Média de menções: 3

Quais são suas principais prioridades na folha de pagamento para os próximos 12 meses?
Base: 170 casos



Desafios

Dificuldades e desafios atuais
do sistema de folha de pagamento



A maioria significativa das organizações reconhece que **existem diversos problemas e desafios** na gestão atual da folha de pagamento, **decorrentes do emprego de múltiplas soluções e fornecedores.**

6 em cada 10

gerentes de folha de pagamento consideram seu **sistema de folha de pagamento atual muito complexo**

A multiplicidade de soluções utilizadas leva à **complexidade** da gestão global, pois as organizações precisam **lidar com as regulamentações e as especificidades de cada país**.

Problemas de gestão em múltiplos países [1/2]

71%

dos gerentes de folha de pagamento dizem que gerenciar **prestadores de serviços** (ou profissionais autônomos) em **diferentes países** é um **desafio**

63%

afirma que é **difícil cumprir os requisitos dos vários países** em que opera

62%

garante que **responder a perguntas** sobre folha de pagamento e RH **específicas do país seja entediante**

TTB (Top Two Boxes): Concordo + Concordo totalmente



Mais da metade dos entrevistados reconhece **dificuldades na contratação global** de talentos, bem como na **experiência do funcionário** que deseja se mudar.

Problemas de gestão em múltiplos países [2/2]

59%

concorda que sua capacidade de **contratar globalmente é limitada**

54%

afirma que **não pode acomodar facilmente os funcionários que desejam se mudar** globalmente

TTB (Top Two Boxes): Concordo + Concordo totalmente

Problemas nos sistemas de folha de pagamento e RH

A **complexidade** na gestão corrente é amplificada pela **ausência de integração ou pela integração insuficiente entre ferramentas e sistemas**. Isso, por sua vez, impacta negativamente a **consolidação, a análise de dados** e a elaboração de **relatórios**. Além do mais, **essa arquitetura fragmentada** aumenta a chance de ocorrerem erros e atrasos administrativos.



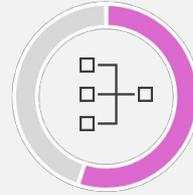
64%

concorda que uma **folha de pagamento excessivamente complexa** leva a **imprecisões e atrasos** em sua administração



61%

afirma que os dados da folha de pagamento são armazenados e gerenciados em **ferramentas separadas**, o que torna a **consolidação e a análise complexas**



55%

diz que os **sistemas** atuais de **folha de pagamento e RH não estão bem integrados**

+ operação em 2 países 62%

Indique seu grau de concordância com as afirmações a seguir.
Base: 170 casos.

Problemas de custos

Uma estrutura de folha de pagamento descentralizada não apenas afeta os níveis de **eficiência** das organizações, mas também, **dificulta a determinação do custo total da descentralização**, devido à multiplicidade de soluções e fornecedores utilizados.

58%

afirma que a **manutenção de ferramentas de folha de pagamento** específicas para cada país é **cara**

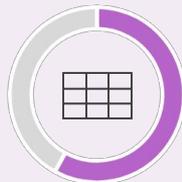
56%

diz que é **difícil entender** completamente quanto é **gasto com a folha de pagamento**

TTB (Top Two Boxes): Concordo + Concordo totalmente

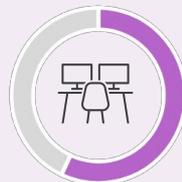
Quase **6 em cada 10** concordam que a descentralização da folha de pagamento significa um **aumento nos recursos e nas tarefas operacionais** e, conseqüentemente, **menos disponibilidade para a gestão estratégica.**

Problemas de trabalho interno



58%

argumenta que gasta **muito tempo fazendo manualmente as tarefas** da folha de pagamento (traduzindo, comparando, consolidando) **em planilhas eletrônicas**



57%

confirma que seus sistemas atuais de folha de pagamento exigem **muito trabalho da equipe interna**



56%

concorda que a gestão da folha de pagamento **afasta de tarefas mais estratégicas**

TTB (Top Two Boxes): Concordo + Concordo totalmente



Problemas de segurança da informação

Quase **7 em cada 10** gerentes de folha de pagamento concordam que o trabalho operacional e manual envolvido na atual gestão da folha de pagamento causa **riscos à segurança dos dados ao enviar informações sensíveis e confidenciais.**

68%

argumenta que há um **risco** sempre que **informações confidenciais são enviadas por canais inseguros**, como e-mail.

TTB (Top Two Boxes): Concordo + Concordo totalmente

Principais desafios do processo de folha de pagamento

Quase **9 em cada 10** gerentes de folha de pagamento identificam os **problemas de gestão e as ineficiências** resultantes como os **principais desafios**: o ecossistema da folha de pagamento é descrito como **complexo**, atormentado por **ineficiências, erros e falta de agilidade operacional**, como resultado da manutenção de várias soluções nos países em que opera.

Em segundo lugar, são destacados os desafios relacionados à geração de relatórios e à análise de resultados, bem como à conformidade.

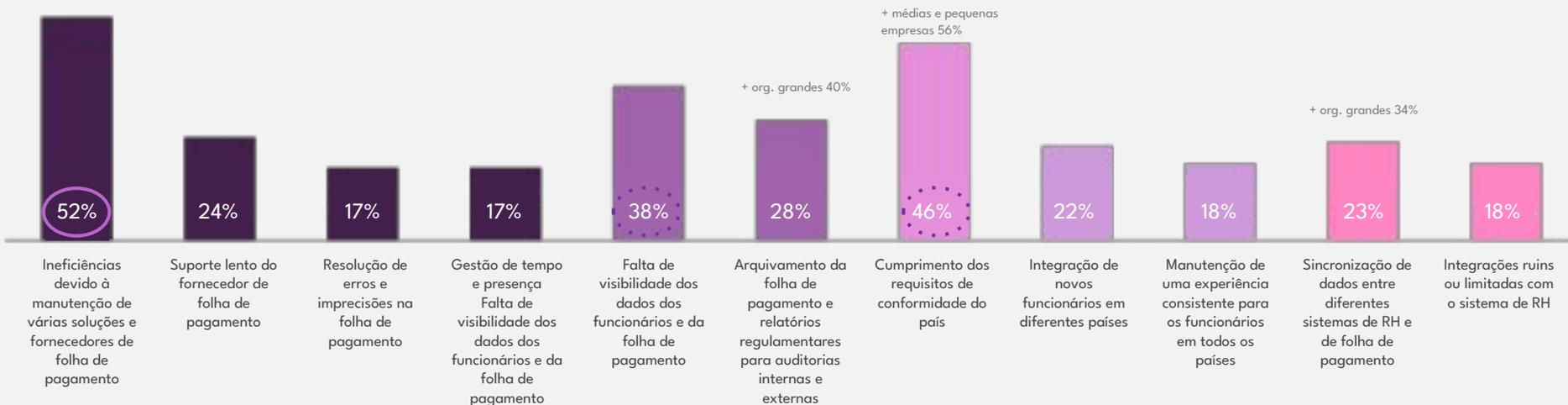
85%
GESTÃO E INEFICIÊNCIAS

58%
RELATÓRIOS E
ANÁLISES DE DADOS

46%
CONFORMIDADE

35%
INTEGRAÇÃO /
EXP. DO FUNCIONÁRIO

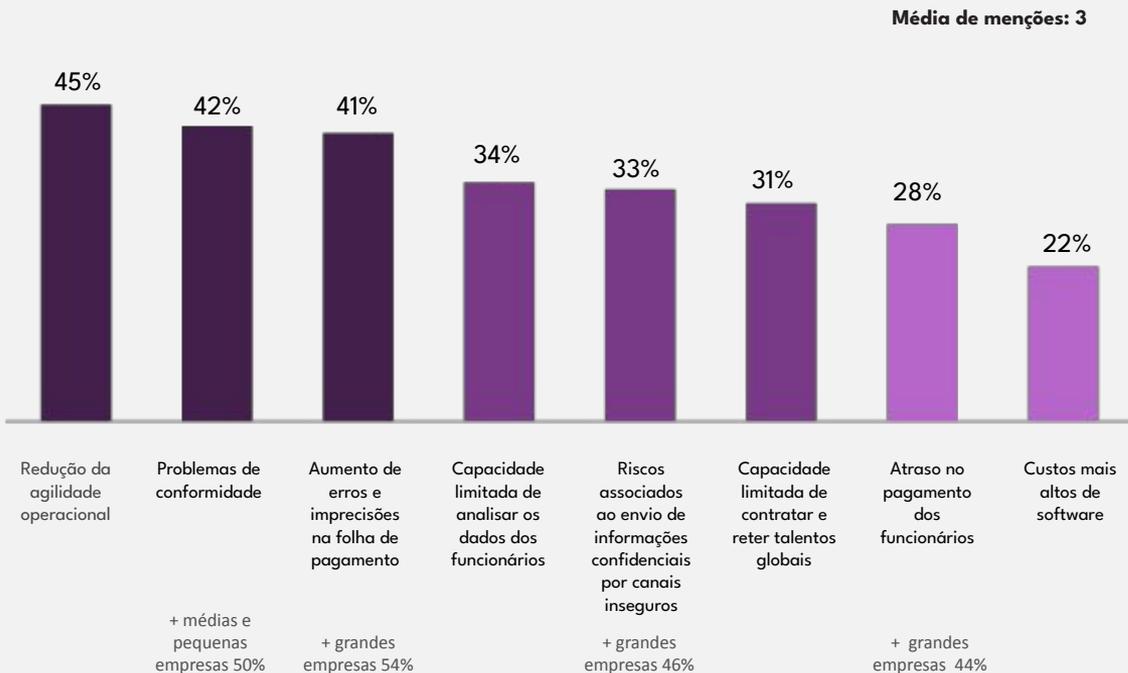
35%
INTEGRAÇÃO /
SINC. DE DADOS



Quais são os principais desafios de seu atual processo de folha de pagamento?
Selecione os 3 principais.
Base: 170 casos.

Eficiência e conformidade em jogo

Quais são as consequências desses grandes desafios em seu PROCESSO de folha de pagamento?



Base: 170 casos.

A diminuição da agilidade e da eficiência e o aumento dos riscos de conformidade são as principais consequências dos desafios identificados, sendo os custos de software os menos relevantes.



Benefícios e situação futura

Consolidação da folha de pagamento internacional em uma única solução.

Uma abordagem de folha de pagamento consolidada é altamente desejável

A consolidação da folha de pagamento em uma **única solução** global é uma **condição reconhecida como necessária para atender aos principais desafios** enfrentados pelas organizações: **melhorar a gestão e a experiência do funcionário.**



94%

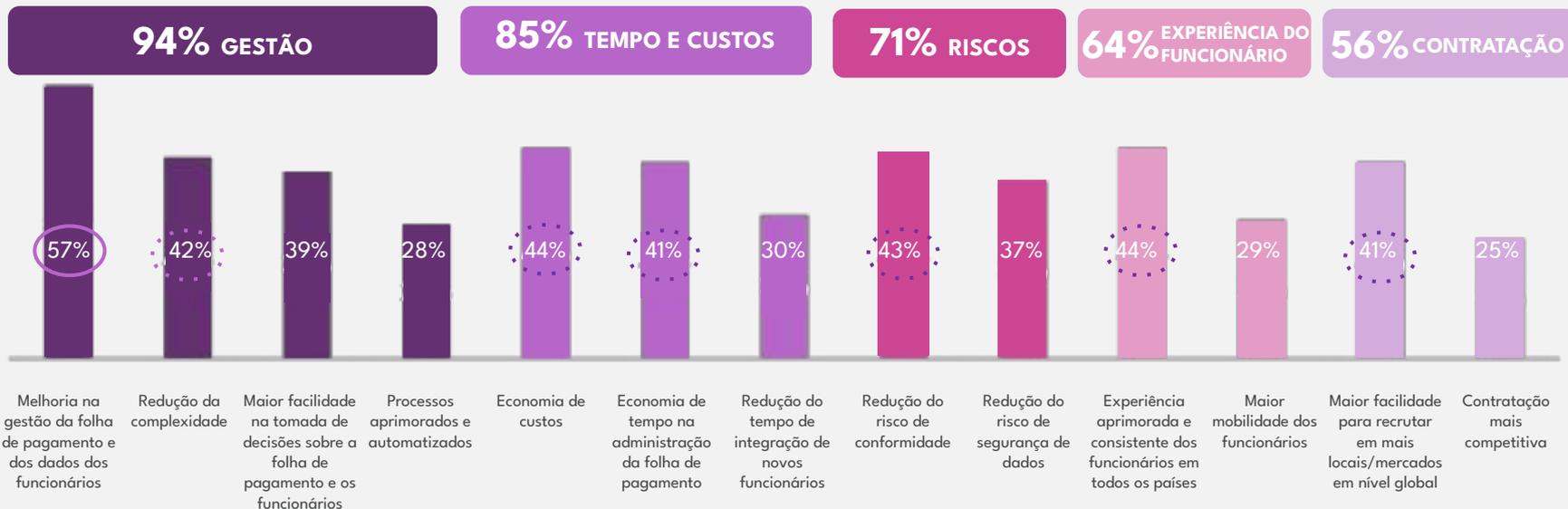
dos gerentes de folha de pagamento pesquisados consideram **extremamente valioso ter uma única solução de folha de pagamento para todos os países** em que sua organização opera.

Qual seria o valor para sua empresa de ter uma única solução de folha de pagamento para todos os países em que você opera?
Base: 170 casos.

Uma única perspectiva como solução para os problemas da folha de pagamento

A mudança de sistemas excessivamente complexos para uma única solução tem um grande impacto sobre as tarefas e os recursos relacionados à gestão da folha de pagamento. Assim, os principais benefícios relatados pelos gerentes consultados são a melhoria da **gestão geral** (gestão da folha de pagamento e dos dados; complexidade; tomada de decisões; processos) e a **redução do tempo e dos custos administrativos**. A redução dos **riscos de conformidade e segurança de dados** também é relevante.

Quais são as principais vantagens de consolidar a folha de pagamento em uma única solução para todos os países em que você opera? Selecione as 5 principais.



Entretanto, as organizações ainda não se conscientizaram totalmente dos problemas da descentralização.

A **falta de tempo, de equipe e de orçamento** para lidar com a consolidação da folha de pagamento em uma única solução também é um dos motivos apontados pelos gerentes para que suas organizações ainda não tenham avançado nesse curso de ação.

Por que você acha que sua organização não avançou até agora na consolidação da folha de pagamento em uma única solução para todos os países em que opera?

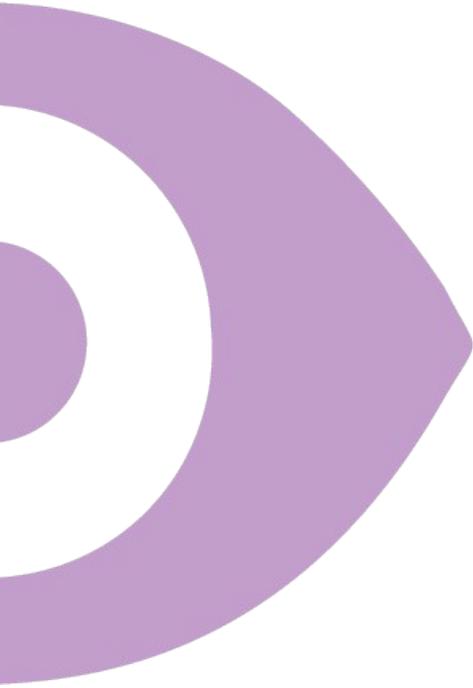


Base: 170 casos.

É fundamental **discutir abertamente os problemas identificados e colocá-los na agenda da organização** a fim de preparar o caminho para a consolidação.



Conclusões



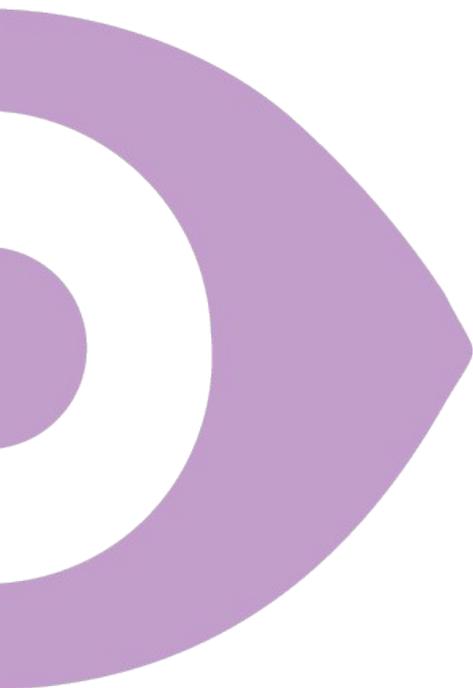
Atualmente, é essencial ter uma visão completa dos funcionários.

A atual gestão da folha de pagamento na América Latina ainda não se adaptou às tendências do mundo do trabalho, marcadas por um contexto cada vez mais competitivo e um número maior de empregos e tarefas remotos.

Assim, as organizações continuam a operar com uma arquitetura de folha de pagamento **fragmentada e descentralizada**: elas adotam **diversas** soluções e fornecedores que, por natureza, são localizados e sofrem com a ausência ou **deficiência de integração** entre sistemas e dados.

Os resultados são sérios problemas de **eficiência, gestão geral, geração de relatórios e análise de dados**, além de complexidades em termos de **conformidade**, como resultado da necessidade de lidar com **regulamentações** específicas de cada país.

A atual gestão da folha de pagamento é complexa, pesada e cria obstáculos não apenas para atrair talentos, mas também para a própria experiência do funcionário.



Nesse contexto, os gestores concordam que **a consolidação da folha de pagamento em uma única solução** é necessária e essencial para enfrentar os principais desafios que as organizações encontram hoje: uma visão integral dos colaboradores **aprimoraria a gestão, diminuiria o tempo e os custos administrativos, e mitigaria os riscos de conformidade e segurança.**

No entanto, apesar desse reconhecimento por parte dos gerentes de folha de pagamento, as organizações ainda não compreendem totalmente os **problemas** de trabalhar com um sistema **descentralizado**. Fatores como a **falta de equipe, restrições de tempo e orçamento, além priorização de outros desafios**, são responsáveis por explicar o motivo pelo qual ainda não houve priorização na consolidação.

Portanto, é necessário colocar os problemas e desafios **identificados na agenda** para defender o avanço de **uma solução única**.

Uma abordagem **consolidada** está posicionada entre os entrevistados como uma forma de **economizar tempo e esforço na administração da folha de pagamento, obter maior eficiência** em processos orientados por **dados e criar competitividade para atrair e reter os melhores talentos globais**.

