

Ihre häufig gestellten Fragen zu EPI-USExDeel als von Amazon genehmigtem Payroll-Anbieter für die DSPs 2.0 in Österreich.



1

Warum sollte ich Deel für mein Unternehmen in Österreich wählen?

Deels Gehaltsabrechnungsservice wird von lokalen Expert:innen durchgeführt, die die österreichische Lohn- und Gehaltsabrechnung wirklich verstehen. Unser Team vor Ort sorgt für reibungslose Kommunikation in deutscher und englischer Sprache, tiefgehende Expertise in lokaler Compliance und engagierten Support während der Geschäftszeiten. Außerdem können Sie und Ihr Team über unsere mobile App jederzeit und von überall auf die Plattform mit Gehaltsinformationen und Support zugreifen.

2

Ist Deel nur in Österreich verfügbar, oder ist es in mehreren Ländern tätig?

Im Rahmen des Value Added Services Programms für DSP 2.0 Unternehmen in Europa ist Deel in Österreich, Italien, Belgien, Frankreich und den Niederlanden aktiv.

3

Wann können wir zu Ihrem Service wechseln und wie lange dauert es, bis der Service aktiviert ist?

Der Service ist seit dem 1. Juli 2025 verfügbar. Die Implementierung dauert 10 Wochen. Wir empfehlen einen Start am 1. Januar 2026. Neues Jahr, neuer Lohnverrechner!

4

Wie erfolgt der Wechsel vom derzeitigen Lohnverrechner zu Deel?

Wir unterstützen Sie während des Projektes durch ein Implementierungsteam, inklusive eines Projektmanagers, der Sie durch den gesamten Einrichtungsprozess führt. Dazu gehören die Konfiguration der Plattform, Unterstützung beim Onboarding der Mitarbeiter:innen, optional ein Kontrolltest der Abrechnung zum Vergleich mit der Konfiguration mit Ihrem aktuellen Anbieter sowie Support, um vollständige Compliance sicherzustellen.

5

Was kostet die Einrichtung und was ist in den Kosten inkludiert?

Die Einrichtung kostet 500 Euro. Diese Gebühr deckt eine betreute Implementierung ab, inklusive eines Projektmanagers, der Sie durch den Einrichtungsprozess führt. Dazu gehören die Konfiguration der Plattform, Unterstützung beim Onboarding der Mitarbeiter:innen, optional ein Kontrolltest der Abrechnung zum Vergleich mit der Konfiguration mit Ihrem aktuellen Anbieter sowie Support, um vollständige Compliance sicherzustellen. Für eine vollständige Preisinformation besuchen Sie: <https://www.deel.com/dsp/austria/>

6

Wie hoch ist die monatliche Gebühr und was ist darin enthalten?

Die monatliche Gebühr beträgt 16,20 Euro pro Mitarbeiter:in pro Monat. Sie umfasst standardmäßig die Erstellung und Übermittlung der Gehaltsabrechnung.

7

Wodurch ergibt sich der Preisunterschied im Vergleich zu anderen Anbietern?

Deel bietet eine Next-Generation-Plattform mit KI-Unterstützung, hervorragender Automatisierung, stabilen Integrationen und einer kompletten HR-Lösung an. Ein Gesamtangebot, das weit über traditionelle Gehaltsabrechnungs-Anbieter hinausgeht. Deel's Plattform beinhaltet Dokumentenmanagement, elektronische Signaturverfahren und Automatisierung vieler Unternehmensprozesse. Gleichzeitig wird ein persönlicher, hochwertiger Service für eine kundenfreundliche Erfahrung bereitgestellt.

Mit Deel erhalten Sie nicht nur Gehaltsabrechnung, sondern eine moderne, all-in-one globale HR-Lösung, die auf Effizienz, Compliance und Skalierbarkeit ausgelegt ist.

8

Können Sie ein schriftliches Beispiel für den Gehaltsabrechnungs-Kalender bereitstellen?

- Übermittlung der Daten durch Kunden: 3. des Monats
- Gehaltsabrechnung: 10. des Monats
- Bestätigung der Gehaltsabrechnung durch Kunden: 13. Des Monats
- Bezahlung: 13.–15. des Monats

Natürlich! Bitte entnehmen Sie die diese dem Anhang.

Seite 1 / 1

10

Werden wir einen dedizierten Ansprechpartner haben, an den wir uns bei Gehaltsabrechnungsfragen wenden können?

Ja, Ihnen wird ein Lohnverrechner zugewiesen, der die Gehaltsabrechnung durchführt, bei allen Gehaltsabrechnungsfragen unterstützt und Sie proaktiv über Änderungen der gesetzlichen Vorschriften informiert.

11

Wie geht Deel mit Konfigurationsänderungen aufgrund von Kollektivvertrags-Updates um?

Deel stellt sicher, dass alle Änderungen an Kollektivverträgen korrekt auf der Plattform abgebildet werden. Unser System wird kontinuierlich aktualisiert, um den neuen gesetzlichen Anforderungen zu entsprechen. Zusätzlich erhalten Sie eine/n Lohnverrechner:in, welcher Sie bei allen notwendigen Anpassungen begleitet und laufend unterstützt, sicherzustellen, dass alles seine Genauigkeit hat und rechtskonform ist.

12

Gibt es eine App für DAs?

Ja, es gibt eine Web-App und eine Mobile-App für Android und iOS für DAs, in der sie ihre Gehaltsabrechnungen und Steuerbescheinigungen einsehen können. Zusätzlich können Mitarbeiterdaten eingeben und der Kundensupport kontaktiert werden.

13

Ist es möglich, Dokumente jeden Monat elektronisch unterschreiben zu lassen?

Ja, Online-Signaturen sind im Self-Service-Portal möglich. Deel verwendet ein Qualifiziertes Elektronisches Signaturverfahren (QES), welches rechtlich gültig ist.
