

**Uw veelgestelde vragen
over EPI-USExDeel als door
Amazon goedgekeurde
payrollprovider voor de
DSP's 2.0 in Nederland.**



1

Waarom zou ik Deel kiezen voor mijn bedrijf in Nederland?

De salarisdienstverlening van Deel wordt ondersteund door lokale experts die de Nederlandse payroll echt begrijpen. Ons team in Nederland zorgt voor vlotte communicatie in eigen taal, diepgaande kennis van lokale wet- en regelgeving, en toegewijde lokale ondersteuning tijdens kantooruren. Bovendien kun je met onze mobiele app te allen tijde en overal toegang krijgen tot salarisinformatie en ondersteuning.

2

Is Deel alleen beschikbaar in Nederland of is het actief in meerdere landen?

Als onderdeel van het Value Added Services Program voor de DSP 2.0's is Deel actief in Nederland, Oostenrijk, Italië, België en Frankrijk.

3

Wanneer kunnen we switchen en wat is de tijdlijn?

We zijn actief vanaf 1 juli 2025. De implementatie duurt 10 weken. We stellen voor om te starten op 1 januari 2026. Nieuw jaar, nieuwe salarisverwerker!!

4

Hoe wordt er omgegaan met de overgang van de vorige salarisverwerker?

Je krijgt een begeleide implementatie, inclusief een toegewijde projectmanager die begeleid je bij het installatieproces. Dit omvat platform configuratie, hulp bij het inwerken van medewerkers, een optionele parallelle salarisverwerking om te vergelijken met de huidige leverancier, en ondersteuning om volledige naleving te garanderen.

5

Wat zijn de installatiekosten en wat is hiermee gedekt?

De installatiekosten bedragen 500 euro. Deze kosten dekken een beheerde implementatie, inclusief een toegewijde projectmanager die je door het installatieproces begeleidt. Dit omvat platform instellingen, hulp bij het onboarden van werknemers, een optionele parallelle salarisverwerking om te vergelijken met de huidige leverancier en ondersteuning om volledige naleving te garanderen. Ga voor volledige prijsinformatie naar:

<https://www.deel.com/dsp/netherlands/>

6

Wat zijn de maandelijkse kosten en wat is hiermee inbegrepen?

De maandelijkse kosten bedragen 13,50 euro per werknemer per maand en omvatten standaard het opstellen en indienen van de loonstrook.

7

Waarom is de prijs per loonstrook hoger dan die van andere salarisverwerkers?

Deel biedt een geavanceerd, AI-gestuurd platform met superieure automatisering, diepgaande integraties en een complete HR-oplossing – veel meer dan traditionele salarisadministratie. Ons platform omvat documentopslag, elektronische handtekeningen en workflow automatisering, terwijl we tegelijkertijd praktische, hoogwaardige beheerde diensten leveren om een naadloze ervaring te garanderen.

Met Deel krijg je niet alleen salarisadministratie, maar ook een geavanceerde, alles-in-één wereldwijde HR-oplossing die is ontworpen voor efficiëntie, compliance en schaalbaarheid.

8

Kun je een voorbeeld van de payroll kalender verstrekken?

- Aanlevering mutaties: 11e van de maand
- Salarisverwerking: 18e van de maand
- Goedkeuring: 22e van de maand
- Betaaldatum: 26e van de maand

9

Is het mogelijk om een voorbeeld van een loonstrook te zien?

Natuurlijk! Zie de bijgevoegde loonstrook.

Salaris periode Proforma						Proforma			
Pers. nr.:	1	In dienst:	1-9-2025	Contract:	Bepaald	Periode:	Proforma		
Geboortedatum:	25-1-2002	Uit dienst:	-	Uren per week:	40,00	Kleur/Tabel:	wit/Maand		
Burg. staat:	-	Stam salaris:	3500,00	Schriftelijk:	Ja	LH/LHKorting:	Ja/Ja		
Afdeling:		Parttime %:	100,00	Oproep:	Nee	ZVW/WW/WIA:	K/Ja/Ja		
Kostenplaats:		Uurloon:	20,19	Verloonde uren:	173,33	Speciale tabel:	0		
Functie:		Minimumloon:	14,40	Dagen gewerkt:	22	30% regeling:	-		
		Salaris tabel:	-/-	Auto v/d zaak:	Nee	Jaarloon BT:	45.360,00		
				Cat. waarde-%:	-	Tarief BT:	37,48 + 12,85 %		

Code	Omschrijving	Aantal	Waarde	Betaling	Inhouding	Tabel	BT	SVW	Werkgever
Bruto									
1000	Salaris			3500,00		3500,00		3500,00	3500,00
Branche									
6156	Pensioen 2025 Wn	6,5000	2532,07		164,58	-164,58		-164,58	
				3500,00	164,58	3335,42	0,00	3335,42	
Werknemer Verzekering									
8075	gediff. WGA wg	0,200	3335,42						6,67
8084	Werkloosheidswet hoog wg	7,74	3335,42						258,16
8099	Aof hoog	7,64	3335,42						254,83
8101	WKO	0,50	3335,42						16,68
				3500,00	164,58	3335,42	0,00		
Zvw									
8682	Zvw werkgeversheffing	6,51	3335,42						217,14
				3500,00	164,58	3335,42	0,00		
Loonheffing									
8800	Loonheffing Tabel		3335,42		541,25				
				3500,00	705,83				
Totalen									
9900	Totaal netto			2794,17					
Betalen									
9711	Betaald BIC: INGBNL2A IBAN: NL20INGB0001234567			2794,17					
Overige									
7711	Vakantiegeld							280,00	
								4533,48	

10

Krijgen we een vaste contactpersoon voor ondersteuning bij salarisgerelateerde zaken?

Ja, je krijgt een vaste salarisadministrateur toegewezen die de salarisadministratie verzorgt, ondersteuning biedt bij salarisgerelateerde zaken en je proactief informeert over eventuele wijzigingen in de regelgeving.

11

Hoe gaat Deel om met configuratiewijzigingen als gevolg van updates van collectieve arbeidsovereenkomsten?

Deel zorgt ervoor dat alle updates van collectieve arbeidsovereenkomsten nauwkeurig worden weergegeven in het platform. Ons systeem wordt voortdurend bijgewerkt om te blijven voldoen aan nieuwe wettelijke vereisten. Bovendien krijg je een toegewijde salarisadministrateur die je begeleidt bij eventuele noodzakelijke aanpassingen en je voortdurend ondersteunt om naleving en nauwkeurigheid te garanderen.

12

Heb je een applicatie voor DA's?

Ja, er is een webapp en een mobiele app voor Android en iOS beschikbaar voor DA's, waar ze hun loonstrookjes en jaaropgaaf kunnen vinden, werknemersgegevens kunnen invoeren en contact kunnen opnemen met de klantenservice.

13

Is het mogelijk om alleen de salarisverwerking te selecteren? Of moeten we het volledige programma implementeren, inclusief het personeelsbeheer portaal?

De personeelsbeheer module is inbegrepen in de prijs van de loonstrook.

14

Hoe gaan we om met nulurencontracten?

Wij ondersteunen en kunnen nulurencontracten/oproepkrachten verwerken. We hebben meerdere klanten met nulurencontracten. Wanneer een contract op ons platform op nul uur is ingesteld, erkennen we dit als een nulurencontract.

15

Volgens de CAO-vereisten voor Transport en Logistiek moeten we dagelijks een overzicht bijhouden en overleggen van: reguliere uren, extra uren en verblijfsvergoedingen. Kan het systeem deze rapporten automatisch genereren?

Gezien de koppelingen met alle data en registraties, kan Deel deze rapporten genereren met de gevraagde/gewenste frequentie.

16

Is het mogelijk om meerdere accounts met verschillende toegangsrechten aan te maken? Kan de HR-manager bijvoorbeeld toegang hebben tot het onboardingproces, maar niet tot de salarisadministratie?

Ja, accounts kunnen/zullen verschillende autorisatieprofielen hebben die relevant zijn voor hun rol.

17

Is het mogelijk om de applicatie aan te passen aan onze behoeften? Kunnen we bijvoorbeeld de functies voor onkosten en feestdagen verbergen, zodat deze verzoeken via e-mail kunnen blijven worden ingediend, zoals bij onze huidige bedrijfsvoering het geval is?

Dat is mogelijk, tijdens de implementatiefase kunnen we aanpassingen doorvoeren.

18

We werken momenteel met ADP. Is er een soepel overgangsproces beschikbaar waarbij we alle werknemers in één keer kunnen uploaden, bijvoorbeeld via een Excel-bestand?

We hebben veel ervaring met het overzetten van klanten van ADP. We hebben ook sjablonen voor massale uploads beschikbaar om werknemers naar ons platform te uploaden.

19

Volgens de collectieve arbeidsovereenkomst voor professioneel goederenvervoer moeten we een overzicht kunnen geven van de gewerkte uren en extra uren (verblijfsvergoedingen) per dag. Is het mogelijk om dit rapport automatisch te genereren?

Dit rapport kan het beste worden gegenereerd door de bron van deze gegevens, d.w.z. waar de gegevens oorspronkelijk zijn ingevoerd. Wanneer deze gegevens echter in ons systeem zijn geïntegreerd, kan Deel deze rapporten met de gevraagde/gewenste frequentie genereren.

20

Zal er samenwerking zijn met onze tijdregistratie leverancier met betrekking tot het invoeren van uren?

Deel integreert met alle tijdregistratie leveranciers.

21

Is het mogelijk om documenten elke maand elektronisch te laten ondertekenen?

Ja, online ondertekenen is mogelijk in het "self-service" portaal. Deel maakt gebruik van een gekwalificeerde elektronische handtekening die wettelijk geldig is.

